Carta de Serviços ao Usuário

Prefeitura Municipal de Ipueira/RN · Ouvidoria

Informações atualizadas em 28/10/2026 · Emitido em 23/11/2026 14:26 ·
https://transparencia.etick.com.br/projeto_gillyard/transparencia-prefeitura-ipueira/transparencia/carta-de-servicos

A Carta de Serviços ao Usuário (Lei 13.460/2017) informa os serviços prestados por este órgão, as formas de acesso e os compromissos de atendimento.

Serviços disponíveis

- Acesso à informação (SIC / e-SIC) — pedido de informações públicas, com resposta em até 20 dias. Acessar e-SIC (https://transparencia.etick.com.br/projeto_gillyard/transparencia-prefeitura-ipueira/transparencia-prefeitura-ipueira/e-sic).
- Ouvidoria — reclamações, denúncias, sugestões e elogios, com resposta em até 30 dias. Registrar manifestação (https://transparencia.etick.com.br/projeto_gillyard/transparencia-prefeitura-ipueira/transparencia-prefeitura-ipueira/ouvidoria).
- Consulta de protocolo — acompanhamento de pedidos e manifestações. Consultar (https://transparencia.etick.com.br/projeto_gillyard/transparencia-prefeitura-ipueira/transparencia-prefeitura-ipueira/consultar-protocolo).
- Sessões plenárias — abertas ao público, com pautas e atas publicadas neste portal.
- Documentos oficiais — leis, atos, contratos e licitações disponíveis nas seções deste portal, sem necessidade de cadastro.

Compromissos de atendimento

- Atendimento presencial no horário de expediente, por ordem de chegada;
- Prioridade legal para idosos, gestantes e pessoas com deficiência;
- Tratamento respeitoso e linguagem acessível em todas as respostas.